

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**GESTIÓN EDUCATIVA Y CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN LA
PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA RED N° 01 DEL DISTRITO DE
BELLAVISTA CALLAO 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN
EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mg. MARLENE MERCEDES ASTUDILLO VICENTE

ASESOR

Dra. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA

LIMA - PERÚ

2013

Dedicatoria

A mis padres Mercedes y Cristóbal.

Agradecimiento

Se agradece, en forma muy especial a la Doctora, Irma Milagros Carhuanchu Mendoza, quien me brindó con mucho profesionalismo, claridad y exigencia las orientaciones para el desarrollo y culminación de esta investigación.

A los Docentes y de la Institución Educativa General Prado del distrito de Bellavista, quienes, en forma desinteresada y dando su valioso tiempo, brindaron sus percepciones respecto a la gestión educativa y el clima organizacional.

A mi esposo y mi hija que gracias a su amor y comprensión permitieron que esos espacios de tiempo que debieron estar destinados exclusivamente para ellos, pudieran ser dedicados para contribuir a la mejora de las escuelas de mi país.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Gestión Educativa y Clima Organizacional según la percepción de los docentes de las instituciones educativas públicas de la red N° 01 del distrito de Bellavista Callao 2013.”; tiene la finalidad de determinar la relación entre Gestión educativa y Clima Organizacional, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Doctor en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación y surge de la importancia que ha adquirido la Gestión educativa en los últimos tiempos, constituyéndose en la clave fundamental y herramienta básica para como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas y así alcanzar el desarrollo y maximización de la educación peruana.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	18
1.3.1 Justificación Práctica	18
1.3.2 Justificación legal	19
1.3.3 Justificación Pedagógica	20
1.3.4 Justificación metodológica	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Investigaciones internacionales	21
1.5.2 Investigaciones nacionales	23
1.6 Objetivos	27
1.6.1 General	27
2.1.1 Específicos	27
CAPÍTULO II	28
MARCO TEÓRICO	28
2.1 Gestión Educativa	29
2.1.1 Bases teóricas	29
2.1.2 Dimensiones de la gestión Educativa.	32

2.1.2.1 Gestión institucional	33
2.1.2.2 Gestión Administrativa	41
2.1.2.3 Gestión Pedagógica.	42
2.1.2.4 Gestión Comunitaria.	46
2.2 Clima Organizacional	49
2.2.1 Bases teóricas	49
2.2.2 Dimensiones del Clima Organizacional	50
2.2.2.1 Talento Humano	50
2.2.2.2 Diseño Organizacional	55
2.2.2.3 Cultura Organizacional	57
CAPÍTULO III	59
MARCO METODOLÓGICO	59
3.1 Hipótesis	60
3.1.1 Hipótesis general	60
3.1.2 Hipótesis específicas	60
3.2 Variables	60
3.2.1 Definición conceptual	60
3.2.2 Definición operacional	63
3.3 Metodología	65
3.3.1 Tipo de estudio	65
3.3.2 Diseño	65
3.4 Población y muestra	66
3.5 Método de investigación	67
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.6.1 Técnica	67
3.6.2 Instrumento	68
3.6.2.1 Para medir la variable Gestión educativa	68
3.6.2.2 Para medir la variable Clima Organizacional	70
3.7 Métodos de Análisis de datos	72
CAPÍTULO IV	74
RESULTADOS	74
4.1 Descripción de la muestra	75
4.2 Prueba de normalidad de las variables y dimensiones	78

4.3	Demostración de hipótesis	80
4.3.1	Hipótesis general	80
4.3.2	Hipótesis específica 1	81
4.3.3	Hipótesis específica 2	83
4.3.4	Hipótesis específica 3	84
4.3.4	Hipótesis específica 4	86
4.4	Discusión	87
	CONCLUSIONES	91
	SUGERENCIAS	92
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
	Anexo 1: Cuestionario de la variable Gestión educativa	104
	Anexo 2: Cuestionario de la variable Clima Organizacional	108
	Anexo 3: Base de datos de la variable Gestión Educativa.	112
	Anexo 4: Base de datos de la variable Clima Organizacional	132
	Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos	152
	Anexo 6 : Matriz de consistencia	176

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión Educativa	63
Tabla 2 Operacionalización de la variable Clima organizacional	64
Tabla 3 Población de la investigación	66
Tabla 4 Niveles de la Gestión Educativa	69
Tabla 5 Validez del instrumento	69
Tabla 6 Confiabilidad del instrumento de la variable Gestión educativa	69
Tabla 7 Niveles de la Gestión Educativa	71
Tabla 8 Validez del instrumento	71
Tabla 9 Confiabilidad del instrumento de la variable Clima Organizacional	71
Tabla 10 Prueba de normalidad de la variable y dimensiones	79
Tabla 11 Gestión educativa y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	80
Tabla 12 Gestión institucional y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	82
Tabla 13 Gestión administrativa y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	83
Tabla 14 Gestión pedagógica y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	85
Tabla 15 Gestión comunitaria y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	86

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Modelos de Gestión	32
Figura 2. Dimensiones de la Gestión Educacional	32
Figura 3. Circulo de Deming	41
Figura 4. Los componentes del talento	53
Figura 5. Agrupación por género de los docentes	75
Figura 6. Agrupación por grado académico y título profesional de los docentes	75
Figura 7. Agrupación por escala magisterial	76
Figura 8. Niveles de la Gestión educativa, institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria	77
Figura 9. Niveles del Clima organizacional	78
Figura 10. Gestión educativa y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	81
Figura 11. Gestión institucional y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	82
Figura 12. Gestión administrativa y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	84
Figura 13. Gestión pedagógica y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	85
Figura 14. Gestión comunitaria y Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la Red 01 del distrito de Bellavista Callao 2013	87

Resumen

La investigación titulada: “Gestión Educativa y Clima Organizacional según la percepción de los docentes de las instituciones educativas públicas de la red N° 01 del distrito de Bellavista Callao 2013.”, tuvo como problema general ¿Cómo se relaciona la Gestión educativa y el Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la red N° 01 del distrito de Bellavista Callao 2013? La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 90 docentes y la muestra por 273 docentes, la recopilación de datos se utilizó el cuestionario de Gestión educativa y un cuestionario de Clima Organizacional., el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que la Gestión educativa se relaciona positivamente con el Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la red N° 01 del distrito de Bellavista Callao 2013. Así mismo la Gestión institucional se relaciona positivamente con el Clima organizacional según los docentes de la institución educativa General Prado, Bellavista 2013, la Gestión administrativa se relaciona positivamente con el Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la red N° 01 del distrito de Bellavista Callao 2013, la Gestión comunitaria se relaciona positivamente con el Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la red N° 01 del distrito de Bellavista Callao 2013.

Palabras clave: Gestión Educativa, Clima Organizacional.

Abstract

The research on Education Management and organizational climate as perceived by teachers in public educational institutions of the district N ° 01 of 2013 Bellavista Callao network " had the general problem How is education related and Climate Management organizational as teachers in public educational institutions of the No. 01 red district of Bellavista Callao 2013 ? The research was conducted under non- experimental , descriptive correlational design , because the relationship between the study variables , based on the hypothetical deductive method , we determined the study population consisted of 90 teachers and the sample by 273 teachers , gathering questionnaire data education Management and Organizational Climate questionnaire was used. , analysis of the data was performed using the Spearman correlation .

Thus , it was shown that educational management is positively related to organizational climate as teachers in public educational institutions of the district N ° 01 of 2013 Bellavista Callao network. Likewise institutional management is positively related to organizational climate as teachers in the school General Prado , Bellavista 2013, the administrative management is positively related to organizational climate as teachers in public educational institutions in the network N ° 01 2013 Bellavista Callao district , community management is positively related to organizational climate as teachers in public educational institutions of the district N ° 01 of 2013 Bellavista Callao network.

Keywords: Education Management, Organizational Climate

Abstract

A pesquisa sobre "Gestão . Educação e clima organizacional na percepção dos professores em instituições educacionais públicas do distrito N ° 01 de 2013, rede Bellavista Callao " tinha o problema geral Como se relaciona educação e Gestão do Clima organizacional como professores em instituições de ensino públicas do distrito n ° 01 vermelho de Bellavista Callao 2013 ? A pesquisa foi realizada em condições não- experimental , design descritivo correlacional , porque a relação entre as variáveis do estudo , com base no método hipotético dedutivo , determinou-se a população do estudo foi composta de 90 professores e da amostra por 273 professores, reunião foi utilizado questionário de dados Gestão da Educação e do questionário de Clima Organizacional . , a análise dos dados foi realizada por meio da correlação de Spearman.

Assim, foi demonstrado que a gestão educacional está positivamente relacionada ao clima organizacional como professores em instituições de ensino públicas do distrito N ° 01 de 2013, rede Bellavista Callao . Da mesma forma de gestão institucional está positivamente relacionada ao clima organizacional como professores na escola Geral Prado, Bellavista 2013, a gestão administrativa está positivamente relacionada ao clima organizacional como professores em instituições de ensino públicas na rede N ° 01 2013 bairro Bellavista Callao , gestão comunitária está positivamente relacionada ao clima organizacional como professores em instituições de ensino públicas do distrito N ° 01 de 2013, rede Bellavista Callao .

Palavras-chave: Gestão da Educação, Clima Organizacional

Introducción

En los últimos años, el proceso de Reformas Educativas se ha generalizado en todo el mundo, la educación se ha enfrentado al impacto de los cambios sociales, económicos y políticos, la preocupación por la calidad, eficiencia, productividad y competitividad, que existe hoy en día en el ámbito mundial, es el resultado de los constantes cambios, y es la educación la que nos da la posibilidad de alcanzar nuestro máximo potencial como seres humanos, distintos modelos de eficacia escolar, ubican la gestión educativa y el clima organizacional como uno de los factores más influyentes en la obtención de buenos resultados tanto en los alumnos como en las personas que trabajan en un colegio.

La gestión Educativa y el manejo del Clima Organizacional son elementos claves de la subsistencia de las Instituciones Educativas, este se ha visto mellado en estos últimos años, por lo tanto el propósito de la investigación fue enriquecer conocimientos a fines al tema establecido, y también contribuir al análisis, el interés de conocer el nivel de la variable Gestión educativa y Clima organizacional de las instituciones educativas públicas de la red N° 01 del distrito de Bellavista Callao 2013, en tal sentido la investigación se justifica por determinar la relación que existe entre la Gestión educativa y el clima organizacional.

Las hipótesis de la investigación son: La Gestión educativa se relaciona positivamente con el Clima organizacional según los docentes de las instituciones educativas públicas de la red N° 01 del distrito de Bellavista Callao 2013, la variable Gestión educativa, se operacionalizó con las dimensiones Gestión Institucional, Gestión Pedagógica, Gestión Administrativa y Gestión Comunitaria , y la variable Clima Organizacional, se operacionalizó con las dimensiones Talento humano, Diseño organizacional y Cultura organizacional, las limitaciones del estudio fueron de tiempo y económico.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos;

el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.